

# Enquête 'verbondenheid' - Kerk Delfgauw - februari 2021



## 1 Introductie

In februari 2021 heeft de kerkenraad een enquête gehouden onder gemeenteleden van Kerk Delfgauw. Het doel was om inzicht te krijgen in de verbondenheid van gemeenteleden met de kerk en onderling, in tijden van Corona.

Daarnaast wilden we dit moment ook aangrijpen om persoonlijk contact te leggen met de leden: een persoonlijk gesprek (per telefoon of bezoek), waarbij we kunnen doorvragen hoe het gaat. We waren van mening dat we op die manier beter gevoel krijgen voor wat er speelt en dat tips en ideeën makkelijker naar voren komen. We hebben daarom bewust gekozen voor één-op-één gesprekken en niet voor een digitale enquête met meerkeuzevragen.

Kerk Delfgauw bestaat in totaal uit 554 eenheden met in totaal 1023 personen, waarvan 865 volwassenen. Het zou teveel tijd kosten om iedereen te benaderen. Daarom hebben we een selectie gemaakt, waarbij we twee groepen hebben uitgezonderd:

- mensen die we in deze Corona-tijd nog steeds regelmatig zien of spreken, vanwege hun activiteiten voor de kerk
- mensen die vóór Corona-tijd niet of zeer weinig betrokken waren bij de activiteiten van de kerk.

De mensen die we hebben geïnterviewd behoren dus tot de groep die hier tussenin zit (overigens was dit een grote groep en hebben we ook niet iedereen hiervan kunnen spreken).

In totaal hebben we 78 gesprekken gevoerd, allen met volwassenen uit verschillende huishoudens. Daarmee hebben we ongeveer 15% van de gemeente gesproken.

## 2 Resultaten

In deze notitie bespreken we de resultaten. Daarbij vooraf twee opmerkingen:

1. We hebben geen checklist doorgenomen of ja/nee vragen gesteld. Als in de resultaten bijvoorbeeld staat dat 10 % aangeeft iets te missen, betekent dit niet dat 90% het niet mist. Het is simpelweg bij de overige 90% niet expliciet besproken.
2. De gesprekken zijn in februari 2021 gehouden. Sommige dingen zijn nu alweer anders, bijvoorbeeld de live ontmoetingen van de jeugd.

### 2.1 Observaties

#### *Gevoel van verbondenheid*

Het overgrote deel van de mensen die we hebben gesproken voelen nog steeds een goede verbondenheid met de gemeente, ondanks het feit dat er nu natuurlijk minder kan.

Ongeveer één op de tien mensen geeft aan dat zij zich minder verbonden voelen met de kerk en soms ook met God. De meesten accepteren de situatie zoals het is: “het is niet anders”.

Sommigen voelen zich wel verbonden met de kerk, maar nu even minder met gemeenteleden (contacten verflauwen). Anderen voelen zich juist minder verbonden met de kerk (dienst spreekt niet aan), maar wel met de leden, door onderlinge contacten. Beide geluiden worden genoemd.

Ongeveer een derde van de mensen gaf aan dat er vanuit de kerk genoeg wordt aangeboden om verbondenheid te ervaren. Zij hebben geen behoefte aan andere activiteiten of nieuwe vormen van verbondenheid.

Een paar personen gaven aan zich een beetje ‘buitenstaander’ te voelen, doordat zij zelf niet zo actief zijn of bijvoorbeeld minder bijbelkennis denken te hebben, dan wat ze van anderen zien in de kerk.

Ook spraken we een klein aantal mensen (ca 10%) die aangaf dat zij niet zo actief zijn in de kerk en hier ook geen behoefte aan hebben. Daarbij gaven de meesten daarvan wel aan dat zij een positief beeld van de kerk hebben.

### *Gevoel van gemis*

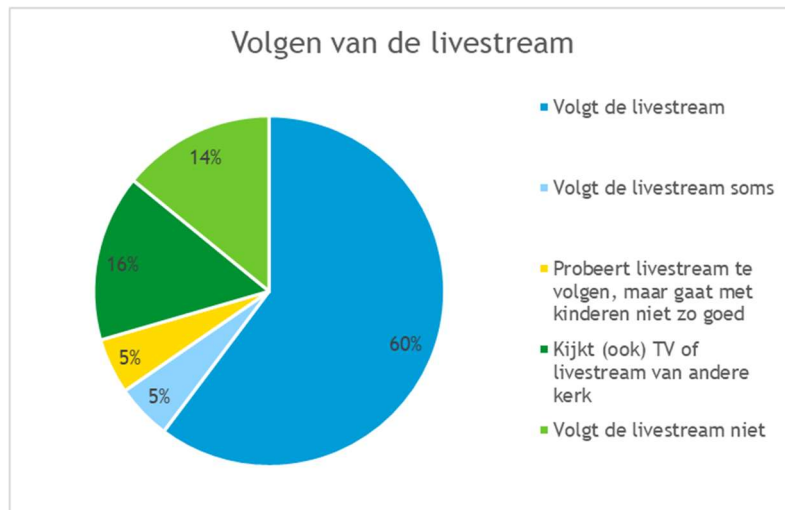
Naast het gevoel van verbondenheid is er ook een gevoel van gemis: mensen missen de kerkdiensten en het samenkomen met gemeenteleden. Ook de praatjes en het contact bij de koffie ná de kerkdienst worden gemist. En de kerkbezoekers tijdens deze Corona-tijd gaven aan dat zij het zingen missen.

Door ouderen is ook veel genoemd dat men de koffieclub zo mist.

### *Volgen van de livestream*

Ongeveer twee derde van de mensen die we spraken volgt de livestream. Een klein deel daarvan kijkt ‘soms’ en ongeveer 5% geeft aan dat het niet zo goed lukt in verband met (kleine) kinderen thuis.

Het andere derde deel van de geïnterviewden volgt de livestream niet, of kijkt (ook) TV of de livestream van een andere kerk. Veel van de mensen die de livestream niet volgen gaven aan het wel goed te vinden dat het er is.



Een paar mensen gaven aan dat de livestream met tieners juist beter werkt dan de kerkgang. Enkele anderen gaven aan dat de livestream alleen thuis het gevoel van eenzaamheid versterken.

### *Bezoeken van kerkdiensten in Coronatijd*

Het afgelopen jaar was het in sommige periodes mogelijk om de kerk, na aanmelding, te bezoeken. Ongeveer 10% van de mensen die we hebben gesproken, heeft de kerk het afgelopen jaar bezocht. 90% heeft dit niet gedaan. De redenen blijken zeer divers te zijn. Veel genoemd zijn: a) zelf, of één van de gezinsleden, kwetsbaar b) zo min mogelijk fysiek contact c) liever ruimte aan anderen geven.

### *Waardering voor de activiteiten vanuit de kerk*

Meer dan de helft van de mensen sprak uit zichzelf waardering uit voor de kerkenraad en andere actieve leden in de kerk. Mensen zijn over het algemeen blij met de livestream en geven aan dat er goed naar gemeenteleden wordt omgezien. Enkele specifieke activiteiten die zijn genoemd: attenties (kaarten, bloemen, kaarsen, koekjes), persoonlijke aandacht via bezoeken/telefoontjes, de Kerk Delfgauw App, de Qerstwandeling, jeugdactiviteiten, open kerk 10-12 uur en wandelen.

Ook werd vaak genoemd dat het onderling contact, tussen gemeenteleden, fijn is.

Ook benoemde een deel van de mensen dat zij het goed vinden dat de kerk de landelijke richtlijnen volgt en de keuze maakte om een periode geen bezoekers in de kerk te hebben. Dit sluit aan bij de mogelijkheden nu. We zijn ook een voorbeeld.

### *Teleurstelling en tips zijn besproken*

In een aantal gesprekken zijn ook teleurstellingen naar boven gekomen. En er zijn specifieke tips voor verbetering gegeven. Het gaat dan bijvoorbeeld om verbeteringen met betrekking tot de livestream, of op het vlak van communicatie en persoonlijk contact. Deze besprekingspunten hebben we in het pastoraal team besproken, en waar mogelijk hebben we hier acties aan verbonden. Daarnaast hebben een aantal mensen hulp aangeboden bij een activiteit in de kerk, waar we blij mee zijn.

## **3 Tot slot**

We hebben als ouderlingen/diakonen genoten van de gesprekken. Met het prettige contact tijdens de gesprekken alleen al, is het uitvoeren van de enquête nuttig geweest.

**Hoe gaan we ermee verder?** We hebben de uitkomsten van de enquête en de genoemde tips besproken. Waar relevant hebben we actie ondernemen. Ook waren er ideeën die we ter inspiratie meenemen voor de komende periode.

In elk geval willen we iedereen hartelijk bedanken voor de geleverde bijdrage. Mocht u/je naar aanleiding van de enquête nog vragen hebben: neem contact op met iemand uit de wijkkerkenraad. Ook als u/je niet bent geïnterviewd, maar wel graag een reactie zou willen geven, is deze reactie nog steeds van harte welkom via [pastoraat@kerkdelfgauw.nl](mailto:pastoraat@kerkdelfgauw.nl) of 06-16415164 (Rianne).